

お客様各位

2014年6月1日
株式会社 エニー

当該製品の保守終了について

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、永年に亘りご愛顧頂いて参りましたARD-418シリーズは、後継機PPシリーズの販売に伴い2008年5月をもって生産を終了しております。

本品は生産終了後も保守サービスの対応をさせて頂いておりますが、2015年5月以降は部品供給等の事情により出来かねる場合がございますので、予めご了承お願い申し上げます。

つきましては、後継機種として推奨できるPPシリーズを下表に併記させて頂きました。

大変恐縮ではございますが、早期のリプレイス計画をご検討いただきます様、何卒お願い申し上げます。

尚、ご不明な点がございましたら弊社販売員もしくは、販売店までお問い合わせ下さいます様お願い申し上げます。

今後とも、弊社テレコンを引き続きご愛顧賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

生産終了機種	生産終了年月	保守サービス期間	リプレイス推奨機種（予備付き/無し）
ARD-418タイプ （標準タイプ）	2008年5月	2015年5月	PP234V1C/PP134V1C PP234V1E/PP134V1E
ARD-418Xタイプ （増設タイプ）	2008年5月	2015年5月	PP234V1E(X)/PP134V1E(X) PP234V1C(X)/PP134V1C(X)
ARD-418Uタイプ （レバータイプ）	2008年5月	2015年5月	PP234V1E(U)/PP134V1E(U) PP234V1C(U)/PP134V1C(U)
ARD-418Bタイプ （テレメータタイプ）	2008年5月	2015年5月	PB234P1C/PP134P1C PB234P1E/PP134P1E